

DECLARACIÓN ¹

Desde su nacimiento, **QATRO** persigue establecerse como empresa de referencia en sus áreas técnicas de actividad (ingeniería y consultoría técnica, formación, pruebas, operación & mantenimiento, supervisión y puesta en marcha de instalaciones eléctricas y de instrumentación y control (I&C) de procesos de todo tipo de plantas industriales, ofertando y realizando todos sus servicios con la máxima eficacia y eficiencia posibles, el mayor nivel de seguridad y salud para todos sus trabajadores y los de su entorno, la máxima garantía de calidad de gestión, técnica y documental, así como el máximo respeto por el medio ambiente; poniendo a disposición de todo lo anterior los medios técnicos y humanos, propios, necesarios para conseguirlo

A través de su sistema de gestión, la dirección de **QATRO** adquiere el compromiso firme de satisfacer todos los requisitos aplicables a todas sus partes interesadas (cliente, sociedad, administración, ...), en cuanto a la prevención de riesgos laborales, a la garantía de calidad y a la protección y conservación del medio ambiente, así como proporcionar la rentabilidad necesaria para su crecimiento controlado, desarrollo sostenible y natural beneficio económico

Este compromiso de la dirección de **QATRO** se articula por los siguientes puntos:

► Implicación, motivación, concienciación y compromiso de la dirección en la mejora continua de **QATRO** a través de sus cuatro **diferenciadores** básicos de actuación (... con qué "estilo" hace las cosas ... la dirección de **QATRO** ...):

- **Integración:** *contrataciones indefinidas + planes de carrera + regulación formal de las RRLL (CITs + APCs + PITs) + conciliación de la vida laboral-personal + incentivos (económicos, temporales y especiales) ...*
- **Trabajo en equipo:** *entre trabajadores de QATRO y con los clientes, dentro de cada obra / área y con otras obras / áreas ...*
- **Formación:** *tanto interna (acceso regulado a las bases de datos + aula de entrenamiento) como externa (cursos, ...) ...*
- **Mejora continua:** *el ino bajas nunca la guardia! ... del director general ... con todo lo que lleva detrás ...*

; en resumen, la búsqueda de la excelencia en todas las actividades de **QATRO**

► Implicación, motivación, concienciación y compromiso de todos sus trabajadores en la mejora continua de **QATRO** a través de sus cuatro **principios** básicos de actuación (... "cómo" hace las cosas ... cada trabajador de **QATRO** ...):

- **Calidad en el trabajo:** *doy un valor añadido a todo lo que hago ...*
- **Calidad en la relación con los clientes:** *me "necesitan", soy "imprescindible", me "desean", ...*
- **Profundidad en el análisis técnico:** *entiendo todo lo que hago ...*
- **Capacidad de innovación:** *estoy al día, mejoro continuamente mi trabajo ...*

; en resumen, la búsqueda de la excelencia en todas las actividades de los trabajadores de **QATRO**

► Edición y revisión permanente de la documentación de gestión (interna y de prevención – calidad – medio ambiente) así como de la documentación técnica (de electricidad y de I&C) necesarias para asegurar el cumplimiento de los requisitos legales, normativos y particulares del cliente, así como cualquier otro requisito que **QATRO** suscriba en el futuro

► Desarrollo y mantenimiento de un esfuerzo de equipo, poniendo énfasis en aumentar el "saber hacer" de **QATRO** a través de cada uno de sus trabajadores, así como en el incremento de su competitividad a través de la mejora continua

► Establecimiento de programas de formación continua (interna y externa) que permita disponer a **QATRO** de un personal técnico con un alto grado de cualificación para desempeñar las actividades y responsabilidades que le son asignadas, así como la máxima estabilidad laboral posible y aplicación de planes de carrera personalizados

► Análisis y determinación de las acciones dirigidas a eliminar los peligros y reducir los riesgos

► Establecimiento, seguimiento y revisión de los objetivos y metas fijados como consecuencia de la Política de **QATRO**

► Difusión de la Política de **QATRO** a todas las personas que trabajan para o en nombre de **QATRO** y al resto de partes interesadas

El director general de **QATRO** reconoce que para la consecución de este compromiso es imprescindible la participación y aportación de todos los trabajadores de **QATRO**, su sensibilización hacia la excelencia en la conformidad del servicio, en la satisfacción de todas las necesidades de nuestras partes interesadas, en la profundidad de su conocimiento y entendimiento, en su capacidad creativa, en la eficacia y mejora continua del sistema de gestión y en la consecución de los objetivos y metas propuestos, por lo que difunde esta declaración de la Política de **QATRO** mediante publicación interna, presentación externa y facilitándola a quien la solicite

En A Coruña, a 04 de octubre de 2021



Fdo.: Jesús Casas Raposo
Director general de QATRO